

# Ubytovací řád pro Hotel Palác Elektra \*\*\*

## Všeobecné podmínky poskytování ubytovacích a souvisejících služeb v Hotelu Palác Elektra

1. Tento ubytovací řád je závazný pro všechny ubytované (dále jen „hosté“ nebo jednotlivě „host“) využívající ubytovací služby v hotelu **Hotel Palác Elektra \*\*\***, provozovaném společností Prosper Elektra a.s., IČ: 05277965, sídlem Umělecká 305/1, Moravská Ostrava 702 00, Ostrava (dále jen „ubytovatel“) a tvoří nedílnou součást smlouvy o ubytování či obdobné smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi hostem a ubytovatelem. Za hosty se považují i osoby ubytované spolu s hostem, který uzavřel s ubytovatelem smlouvu.
2. Ubytovatel ubytuje hosta po provedení jeho řádné evidence. Za tímto účelem předloží host na recepci svůj průkaz totožnosti (OP, cestovní pas aj.), poté mu recepční vydá příslušný elektronický klíč od jeho apartmánu a ke vstupu do budovy. Recepční může na hostovi při příjezdu požadovat podpis registrační karty nebo ubytovacího protokolu a složení vratné kauce za apartmán ve výši až 2.000,- Kč za noc.
3. V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit. V případě, že tak neučiní, nenese ubytovatel odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 1.000 Kč.
4. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit dohodnuté ceny v souladu s platným ceníkem, a to na recepci v době od 6:00 do 19:30 hod, není-li domluveno jinak. V případě opuštění hotelu mimo tuto dobu je host povinen zaplatit předem.
5. Osobní údaje poskytnuté hostem při uzavírání smlouvy o ubytování či obdobné smlouvy podléhají ochraně podle platné právní úpravy ochrany osobních údajů. Ubytovatel, jakožto správce osobních údajů, zpracovává a chrání osobní údaje poskytnuté hostem v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Veškeré informace týkající se zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce <https://www.palac-elektra.cz/aktualne/>. Host může tyto informace obdržet také v písemné podobě v recepci hotelu.
6. Ubytovatel je povinen na základě potvrzené objednávky hosta ubytovat, a to v den nástupu nejdříve v 13:00 hod. Po domluvě s ubytovatelem je možný dřívější nástup. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
7. Host užívá pokoj na dobu, kterou sjednal s ubytovatelem. Nedohodne-li se s ubytovatelem jinak, je povinen pokoj uvolnit a odhlásit svůj pobyt nejpozději v den svého odjezdu do 10:00 hod., v opačném případě je ubytovatel oprávněn účtovat mu pobyt za další den.
8. V případě, že ubytovatel má tento pokoj již dříve rezervovaný a host neuposlechne výzvy či není v hotelu přítomen, vyhrazuje si ubytovatel právo věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
9. Pokud se host nedostaví k čerpání ubytovacích služeb, je povinen uhradit ubytovateli 100% ceny rezervovaného ubytování
10. Hosté nejsou oprávněni umožnit užívání apartmánů třetím osobám, při zjištění skutečnosti, že pokoj užívá více osob, než bylo oznámeno při řádné evidenci hosta, je ubytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou noc pobytu. Zároveň je ubytovatel oprávněn zrušit pobyt hosta.
11. Na pokojích nesmí být přemísťován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace. V pokojích není dovoleno používat vlastní elektrospotřebiče, kromě těch, které používá ke své osobní hygieně.
12. Úklid pokojů je prováděn v pracovní dny od 8:00 do 12:00 hod. Pokud nebude pokoj v danou dobu přístupný, úklid bude proveden až následující pracovní den.
13. Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, zavřít okna, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry a uzamknout dveře.

14. Host je povinen chovat se v pokojích a ostatních prostorách ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár ani jiná mimořádná událost. V případě, že zjistí vznik mimořádné události, je povinen toto ihned nahlásit recepční službě v rámci svých možností usilovat o zamezení vzniku škod a havárií, popř. o minimalizaci následných škod.
15. Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host dle platných předpisů, je povinen uhradit způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil.
16. Ubytovatel nenese odpovědnost za peníze a jiné cennosti hostů, pokud nebyly recepčí převzaty do úschovy.
17. V době od 22:00 do 06:00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
18. Psi, kočky a jiná zvířata mohou být umístěna v ubytovacím zařízení za poplatek, vždy však jen se souhlasem ubytovatele. Cena za umístění zvířat se účtuje dle platného ceníku ubytovatele.
19. Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechávat děti ve věku do 10 let, stejně jako psy, kočky a jiná zvířata, bez dozoru dospělých v pokojích a ostatních společných prostorách hotelu.
20. Ubytovatel nemá k dispozici vlastní parkoviště, nezodpovídá a nehlídá auta zaparkovaná na okolních parkovištích.
21. Na pokojích a v uzavřených prostorách hotelu je kouření zakázáno, a to i elektronickou či obdobnou cigaretu. Porušení zákazu kouření na pokojích je pokutováno smlouvenou částkou 1.000, - CZK. Vyhrazené místo pro kuřáky je pouze prostor pavlačí, kde jsou umístěné nádoby na nedopalky. Hosté kouří tak, aby neomezovali či nenarušovali pobyt ostatních hostů imisemi.
22. Platí přísný zákaz odhazování nedopalků z pavlače na střechu budovy. Porušení tohoto zákazu je pokutováno smlouvenou částkou 1.000, - CZK. Při zjištění poškození střechy nedopalky, si ubytovatel vyhrazuje nárok požadovat úhradu za odstranění škody v plné výši po hostu.
23. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má ubytovatel právo odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby.
24. Dotazy, připomínky a stížnosti hostů jsou přijímány na recepci Hotelu Palác Elektra v provozní dobu od 6:00 do 19:30.

Ubytovací řád schválil za Prosper Elektra a.s.

Ing. Martina Kulštejnová

Ostrava 1.5.2024

